

# **QR-Fattura**

## Le fatture QR dal 30 giugno 2020

Dal 30 giugno 2020 è possibile stampare le fatture QR con ZaWin®. La condizione è che abbiate ricevuto un numero QR-IBAN dalla banca e che il vostro ZaWin® abbia una versione attuale (revisione dalla Build 293).

Si prega di notare che il nuovo numero QR-IBAN non è lo stesso del vostro attuale numero IBAN.

### Periodo di transizione fino alla metà del 2022

Potete passare immediatamente alle nuove fatture QR oppure, a seconda del vostro livello di scorte, terminare prima le vostre polizze di pagamento arancioni. Il periodo di transizione è di almeno due anni, fino alla metà del 2022. Consigliamo ai nostri clienti di eseguire dei pagamenti per delle polizze QR in modo da acquisire esperienza, così da poter supportare i vostri pazienti e i vostri clienti anche in caso di domande.

# **Indice**

1	Bollettino di una fattura QR	2
2	Attivare le fatture QR	3
3	Sezione di pagamento QR	7
4	Pagamenti con il QR	9
5	Ulteriori informazioni	0

1/10



# 1 Bollettino di una fattura QR

È possibile stampare le fatture QR su carta bianca normale e stampare una "linea di perforazione" con ZaWin®. Oppure potete ordinare carta bianca con una linea di perforazione perforata presso Martisoft SA o presso i rivenditori specializzati.

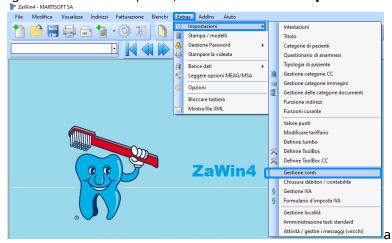


- (1) QR-Code rispettivamente Swiss QR-Code
- (2) QR-IBAN
- 3 Riferimento
- Ulteriori informazioni. Può contenere informazioni individuali a seconda dell'emittente di fatture. Info di ZaWin®: tipo di fattura-numero paziente-numero di fattura.

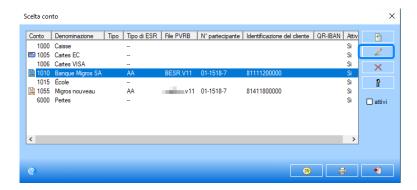


# 2 Attivare le fatture QR

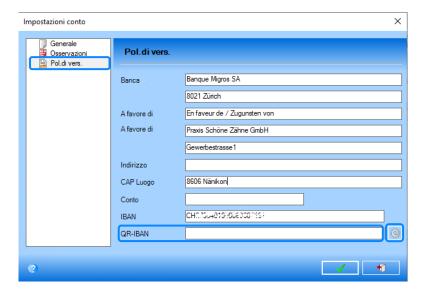
L'attivazione, o il passaggio, dalle polizze di versamento arancioni alle fatture QR è separato per ogni conto. Per fare questo, andare su **Extra > Impostazioni > Gestione conti**.



Selezionate il conto per il quale desiderate passare alla fatturazione QR e fate doppio clic (oppure scegliete Modifica conto



Andate su <Pol. di vers.> e inserite il numero QR-IBAN.

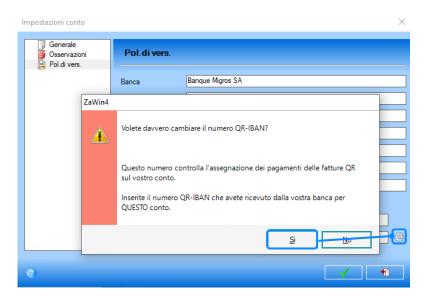


Il numero QR-IBAN può essere introdotto unicamente cliccando sulla ruota dentata. In questo modo si evita che il QR-IBAN venga cambiato inavvertitamente.

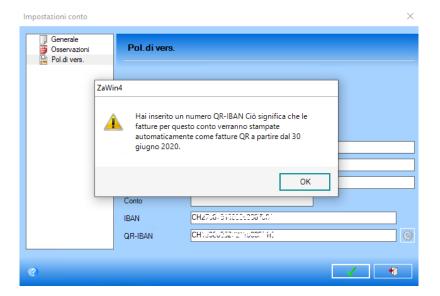




Quando l'ingranaggio viene cliccato, appare il seguente messaggio:

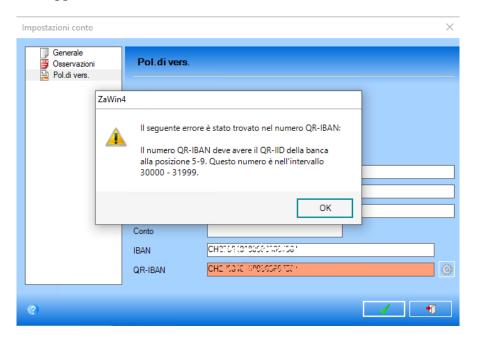


Una volta che avete inserito il numero QR-IBAN corretto, appare il seguente messaggio:





Se avete sbagliato a digitare, il numero QR-IBAN apparirà in arancione con il seguente messaggio:



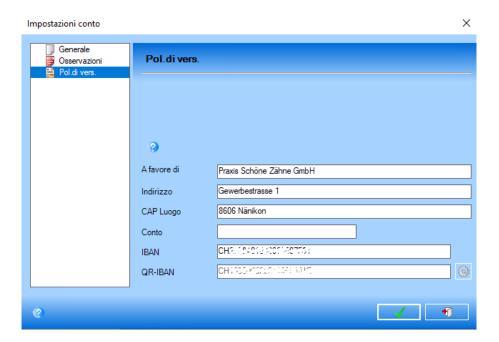
## **QR-IBAN**

Dopo aver inserito il QR-IBAN, si prega di controllare nuovamente il numero cifra per cifra. L'inserimento corretto è decisivo per il corretto flusso dei pagamenti sul vostro conto. In particolare se si dispone di più di un conto, il QR-IBAN corrispondente deve essere assegnato al conto corretto.

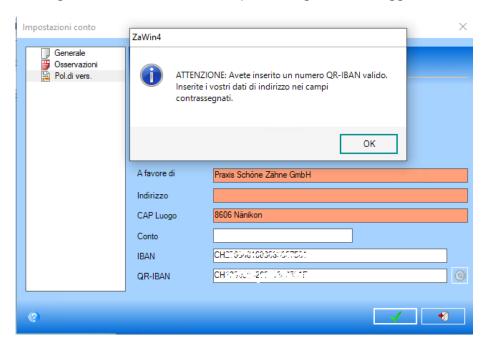
Una volta registrato il QR-IBAN, i vari campi dell'indirizzo non sono più necessari.

Si prega di controllare le righe dell'indirizzo, poiché il modulo di pagamento QR riduce di una riga l'indirizzo dello studio e correggerli se necessario. L'indirizzo della banca viene completamente omesso e non è più necessario.





Se le righe dell'indirizzo sono incomplete, il seguente messaggio verrà visualizzato.



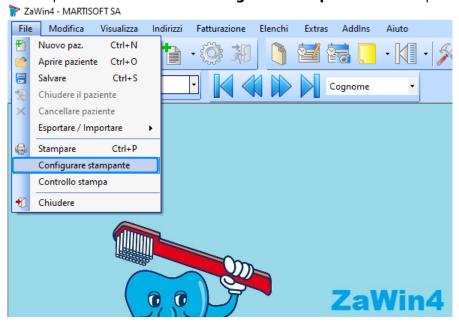
## Controllo dell'indirizzo del vostro studio

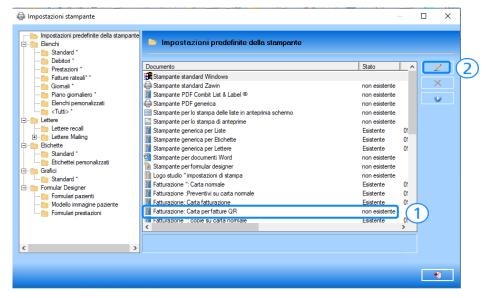
Durante la conversione per le fatture QR, viene cancellata una riga dall'indirizzo. La nuova polizza di versamento QR ha ora solo 3 linee di indirizzo invece di quattro come prima. Quindi è possibile che il titolo, il nome dello studio o il nome e cognome debbano essere inseriti nuovamente. L'intestazione del conto deve essere identica al nome del titolare del conto presso la banca.



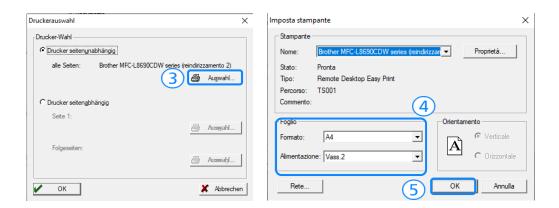
# 3 Sezione di pagamento QR

Se avete inserito il QR-IBAN, la **sezione di pagamento** verrà stampato su **carta bianca** per default. Ciò significa che non sono necessarie regolazioni delle impostazioni di stampa. Se si utilizza la **carta perforata** per i bollettini di versamento, è possibile modificare le impostazioni di stampa selezionando **File > Configurare stampante** nel menu principale:







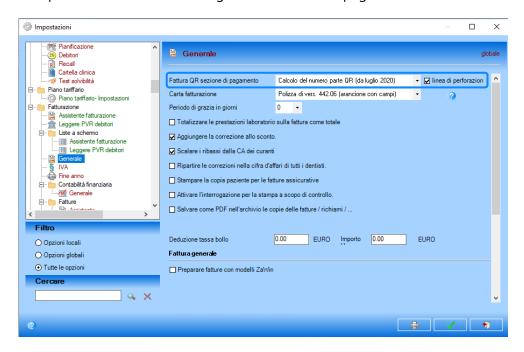


- Selezionare carta per fatture QR
- Cliccare sulla matita
- Cliccare su <Auswahl>
- Selezionare il cassetto con la carta perforata
- (5) Confermare con ok e riavviare Zawin

Per la carta perforata, si consiglia di selezionare il vassoio carta che avete utilizzato in precedenza per le polizze di pagamento arancioni. Se disponete di più cassetti carta, potete anche utilizzare le polizze di versamento arancioni e quelle QR in parallelo in cassetti separati (utilizzando 2 conti differenti).



Se non avete ancora la carta perforata, potete impostare il segno di spunta su "linea di perforazione" nel menu alla voce **Extra > Opzioni > Fatturazione > Generale** e ZaWin® stamperà la linea di l'aiuto al taglio della sezione di pagamento.



Dopo aver riavviato ZaWin® è possibile stampare le fatture con la sezione di pagamento QR. Vi consigliamo di effettuare un pagamento a voi stessi come test. Oppure potete utilizzare i servizi della vostra banca per testare una fattura per posta o online.

# 4 Pagamenti con il QR

I vostri clienti e pazienti possono pagare le fatture QR come prima tramite **e-banking**, **mobile banking** con il cellulare o allo **sportello postale**.



### E-Banking

Possono essere pagate manualmente tramite e-banking con il numero di riferimento, oppure scansionando il codice QR con uno scanner.



### **Mobile-Banking**

Utilizzando
l'applicazione di
mobile banking per
scansionare il codice
QR e effettuare il
pagamento.



Posta

Normalmente con la fattura QR allo sportello dell'ufficio postale o tramite busta in banca come ordine di pagamento.



## 5 Ulteriori informazioni

Di seguito nel glossario troverete alcune spiegazioni più dettagliate delle nuove parole e dei link per ulteriori informazioni.

Glossario:

PVR Una PVR (polizza di versamento con numero di riferimento) è una polizza di

versamento arancione.

camt .054 File per l'inserimento dei pagamenti in ZaWin®. È in formato XML ed è il

successore dei precedenti file V11.

International Bank Account Number (IBAN) è la rappresentazione standardizzata

a livello internazionale del numero di conto.

QR-IBAN Per i pagamenti con un riferimento QR, l'IBAN QR deve essere utilizzato per

specificare il conto di accredito.

QR-Referenza Le prime 6 cifre del vostro riferimento QR consistono ancora nel vostro BESR-ID,

noto anche come numero di aderente cliente. Il resto del riferimento è generato da ZaWin®. Il riferimento QR può essere utilizzato anche per effettuare il

pagamento manualmente tramite l'e-banking

QR-Code Quick Response, reazione rapida, è un codice a barre bidimensionale

XML: Extensible Markup Language (XML) è un linguaggio di riconoscimento per la

rappresentazione di dati strutturati gerarchicamente. Grazie a questa

rappresentazione standardizzata, i file di pagamento possono essere visualizzati

come testo in chiaro rispetto ai precedenti file V11.

### Ordinare i bollettini di pagamento QR sul sito:

- <a href="https://www.martisoft.ch/it/prodotti/mat/">https://www.martisoft.ch/it/prodotti/mat/</a>

per telefono allo 091 / 743 14 14

- nei negozi di cartoleria

### Links:

https://www.paymentstandards.ch/ (EN/DE/FR)

https://www.einfach-zahlen.ch/it/home/gr-bill.html

https://www.swiss-qr-invoice.org/validator/?lang=de (FR/DE)